

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам мониторингового исследования удовлетворенности родителей качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качеством присмотра и ухода за детьми

1. Актуальность исследования

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В рамках мониторинга качества образования в МАОУ ДС №200 «Волшебный башмачок» ежегодно проводится социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования.

2. Цель исследования

Цель исследования - изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей (законных представителей) как участников образовательного процесса качеством образования.

Основные задачи исследования:

- 1) определить степень удовлетворённости родителей качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качеством присмотра и ухода за детьми;
- 2) разработать рекомендации по улучшению качества оказания образовательных услуг в детском саду.

3. Условия проведения исследования

Срок: май 2021 г.

Форма исследования: индивидуальная

Методика: анонимное анкетирование в виде закрытых вопросов (Приложение 1).

Педагогами-психологами 25 мая 2021 года было проведено исследование удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг. Общая выборка исследования составила 980 человек (70% от общего числа родителей).

4. Описание результатов изучения удовлетворенности родителей качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качеством присмотра и ухода за детьми

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

	Кол-во анкетизируемых	980 чел.
	%	70%

1.	<i>Моему ребенку нравится ходить в детский сад:</i>	
	Полностью согласен	97%
	Скорее согласен	2%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	1%
2.	<i>Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен:</i>	
	Полностью согласен	100%
	Скорее согласен	0%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	0%
3.	<i>В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка:</i>	
	Полностью согласен	96%
	Скорее согласен	3%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	1%
4.	<i>Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду:</i>	
	Полностью согласен	98%
	Скорее согласен	2%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	0%
5.	<i>Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду:</i>	
	Полностью согласен	100%
	Скорее согласен	0%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	0%
6.	<i>Меня устраивает управление детским садом:</i>	
	Полностью согласен	99%
	Скорее согласен	1%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	0%
7.	<i>Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада:</i>	
	Полностью согласен	95%
	Скорее согласен	5%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	0%
8.	<i>Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду</i>	
	Полностью согласен	96%
	Скорее согласен	3%

	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	1%
9	<i>Меня устраивает качество проведения различных мероприятий в детском саду:</i>	
	Полностью согласен	96%
	Скорее согласен	3%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	1%
10	<i>Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе:</i>	
	Полностью согласен	98%
	Скорее согласен	2%
	Скорее не согласен	0%
	Полностью не согласен	0%
	Затрудняюсь ответить	0%

В ходе анкетирования было выявлено, что все родители, принявшие участие в анкетировании отметили, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад, приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения, педагоги обеспечивают качественный уход за детьми и организуют безопасное пребывание в детском саду. Это показатель того, что пребывание в детском саду для детей интересно, познавательно и доставляет радость. Также все родители отметили высокий уровень управления детским садом. Увеличились, по сравнению с данными анкетирования за прошлые года, уровень удовлетворенности родителей материально-технической базой МАОУ ДС. Также, все респонденты, отметили, что сотрудники МАОУ ДС учитывают мнение родителей в своей работе, что позволяет в полной мере предоставляет возможность участвовать в жизни ДОУ, вносить предложения, направленные на улучшение работы детского сада.

В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образование детей дошкольного возраста.

Резюме

Анализ данных исследования показывает достаточно высокую степень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качеством присмотра и ухода за детьми в МАОУ ДС № 200 «Волшебный башмачок» в 2020-2021 учебном году.

Полученные данные проведенного анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.
2. Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.
3. Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.

Рекомендации

В целях повышения качества деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качества присмотра и ухода за детьми в МАОУ ДС №200 «Волшебный башмачок» в 2021-2022 учебном году необходимо провести следующую работу:

1. улучшить работу по консультированию родителей по вопросам качества проведения различных мероприятий в детском саду;
2. улучшить материально-техническое оснащение групп; благоустройство участков с привлечением родителей;
3. подготовить мероприятия для родителей по презентации итогов работы дошкольного учреждения за отчётный период.

Соблюдение предложенных рекомендаций и учет полученных результатов в ходе мониторингового исследования позволят создать более благоприятные условия для полноценного развития воспитанников, повысить качество оказываемых образовательных услуг.

Исполнитель: педагог-психолог А.Р. Ахметсагирова

Заведующий

МАОУ ДС № 200 «Волшебный башмачок»



Н.С. Краснова